



## ما المقصود بخدمات حماية البالغين (APS)؟

خدمات حماية البالغين (APS) هو برنامج خدمات اجتماعية يُركز على مساعدة كبار السن والأفراد ذوي الإعاقة على العيش بكرامة واحترام من خلال التحقيق في ادعاءات إساءة المعاملة والإهمال وإهمال الذات، والاستغلال.





## من يمكنه تلقي خدمات حماية البالغين (APS)؟

في ولاية فرجينيا، يخدم برنامج APS الشخص البالغ الذي:

- ✓ يبلغ عمره 60 عامًا أو أكثر؛ أو
- ✓ 18-59 عامًا وعاجز
- ✓ يعيش في مجتمع أو مكان سكني باستثناء المرافق الإصلاحية الحكومية

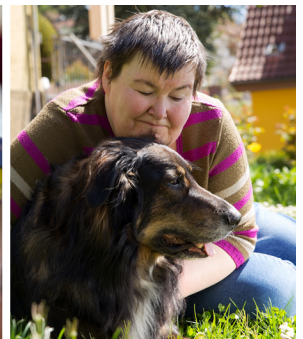
## كيف تُعرّف إساءة المعاملة، والإهمال، وإهمال الذات، والاستغلال؟

فيما يلي بعض التعريفات الشائعة. لمزيد من المعلومات زر موقعنا على [dars.virginia.gov/aps/](http://dars.virginia.gov/aps/).

الاستغلال	إهمال الذات	الإهمال	إساءة المعاملة
 يحدث الاستغلال عندما يستغل شخص ما شخصًا بالغًا أو موارد المالية لتحقيق منفعة شخصية أو مكاسب مالية.	 يحدث إهمال الذات عندما يكون الشخص البالغ غير قادر على تلبية احتياجاته الجسدية أو النفسية أو الاجتماعية الأساسية، وهو ما يهدد صحته وسلامته ورفاهيته. يحدث الإهمال عندما يفشل	 موفر الرعاية في تقديم المساعدة الكافية التي يعتمد عليها الشخص البالغ، مثل الطعام أو الملابس أو المأوى أو الرعاية الطبية اللازمة.	 تشمل إساءة المعاملة سوء المعاملة الجسدية أو العقلية أو الجنسية.

## كيف تقدم بلاغًا؟

- 1 اتصل بخدمات حماية البالغين باستخدام المعلومات الموجودة في نهاية المستند.
- 2 تأكد من تقديم المعلومات التالية، ولكن يُرجى ملاحظة أنه يمكنك تقديم هذا البلاغ دون الكشف عن هويتك إذا اخترت ذلك:
  - ✓ اسم الشخص البالغ أو عمره/تاريخ ميلاده أو أي معلومات تعريفية أخرى
  - ✓ لماذا يتعرض الفرد لخطر سوء المعاملة أو إهمال الذات أو الإهمال أو الاستغلال
  - ✓ وصف الموقف، أو أي معلومات مهمة عن المعتدي المزعم، أو غيرها من المخاطر في البيئة المعيشية





## لماذا ينبغي أن تُقدم بلاغًا؟

يعيش معظم كبار السن والأفراد ذوي الإعاقة بشكل مستقل من دون مساعدة. ومع ذلك، يتعرض البعض لإساءة المعاملة أو الإهمال أو الاستغلال من قبل الآخرين ويحتاجون إلى مهنيين مدربين للدفاع عنهم. وقد يعاني آخرون ببساطة من الأنشطة الروتينية ويسندون من خدمات الدعم المنزلي للحفاظ على صحتهم واستقلالهم.

تساعد خدمات حماية البالغين (APS) من خلال تقييم الاحتياجات الفريدة لكل فرد، ثم تطوير خطة خدمة لدعم سلامة البالغين وصحتهم واستقلالهم.

## ما الذي سيحدث بعد أن أقدم بلاغًا؟

تُقيم خدمات حماية البالغين (APS) البلاغ للتأكد من صحته وستحقق في شبهة إساءة المعاملة أو الإهمال أو إهمال الذات أو الاستغلال، وتساعد الفرد على الاتصال بخدمات الدعم إذا كان يرغب في الحصول عليها.

نحن نفهم أن كل شخص بالغ لديه الحق في تقرير مصيره؛ لا يُسمح لخدمات حماية البالغين (APS) بإجبار أي شخص على قبول المساعدة (إلا في مجموعة محدودة من الظروف) إذا لم يرغب في ذلك. لا تتمتع خدمات حماية البالغين (APS) بسلطة فرض عقوبات على المرافق أو مقدمي الخدمات. لا يمكننا أيضًا التحكم في ما إذا كانت سلطات إنفاذ القانون تفتح تحقيقًا جنائيًا أم لا. تحقيقات خدمات حماية البالغين (APS) سرية، لذا قد لا تتمكن من تزويدك بتفاصيل التحقيق.

## ماذا لو لم أكن متأكدًا؟

هل لديك "شعور" تجاه موقف ما ولكنك لا تستطيع إثبات التفاصيل؟ موظفو خدمات حماية البالغين (APS) مدربون على التعامل مع مثل هذه المواقف. بناءً على بلاغك، ستُقيم خدمات حماية البالغين (APS) الوضع وتحدد أفضل السبل للرد. يمكن للقسم المحلي لديك تحديد أفضل مسار للعمل في أي موقف معين.



للإبلاغ عن إساءة معاملة البالغين أو إهمالهم أو استغلالهم، اتصل على رقم  
**الإدارة المحلية للخدمات الاجتماعية لديك** أو على الخط الساخن المجاني  
لخدمات حماية البالغين (APS) على مدار الساعة على الرقم:  
**(888) 832-3858**

